

«ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ»

Ζήνωνας Κληρίδης
Λειτουργός Παραγωγικότητας Α΄
Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κέντρο
Παραγωγικότητας
Κύπρου

Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος Πολιτικής
Συνοχής ΘΑΛΕΙΑ 2021-2027 με τη συγχρηματοδότηση της ΕΕ



Εθνικό Σχέδιο Δράσης για το
Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων



**Όραμα του Κέντρου Παραγωγικότητας
Κύπρου αποτελεί η *Ανάπτυξη* μιας
Σύγχρονης Επαγγελματικής Κουλτούρας
και η
Αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού
του τόπου μας.**



Α. Σύγχρονη Επαγγελματική Κουλτούρα

**ΠΡΑΣΙΝΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ
& ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

**ΨΗΦΙΑΚΕΣ
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

ΠΟΙΟΤΗΤΑ

**ΑΣΦΑΛΕΙΑ
& ΥΓΕΙΑ**



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία



Κέντρο
Παραγωγικότητας
Κύπρου

Μορφές Κατάρτισης

- **Ημερίδες/παρουσιάσεις για τις 4 πτυχές Σύγχρονης Επαγγελματικής Κουλτούρας**
- **Δίωρες εξειδικευμένες παρουσιάσεις ανά πτυχή**
 - Προγράμματα κατάρτισης με φυσική παρουσία
 - Εξ αποστάσεως προγράμματα – Webinars
 - Εξ αποστάσεως προγράμματα ασύγχρονης μάθησης μέσω πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης
- **Πρότυπο Εκπαιδευτικό Υλικό**
- **Δίκτυο Έμπειρων Συνεργατών**



Πράσινη Ανάπτυξη και Περιβάλλον

Νέα κυκλικά επιχειρηματικά μοντέλα για προστασία του περιβάλλοντος! Αναγκαιότητα και ευκαιρία!

- Προκλήσεις – κλιματική αλλαγή, εξάντληση φυσικών πόρων, ρύπανση περιβάλλοντος
- Αντιμετώπιση των προκλήσεων (βιώσιμη ανάπτυξη, πράσινη ανάπτυξη, κυκλική οικονομία)
- Βασικοί περιβαλλοντικοί δείκτες της Κύπρου
- Πώς συμβάλλω; - πρακτικές συμβουλές
- Αλλαγές στην αγορά εργασίας
 - πράσινες οικονομικές δραστηριότητες,
 - πράσινα επαγγέλματα,
 - πράσινες δεξιότητες
- Ευκαιρίες κατάρτισης



Δωρεάν Προγράμματα Κατάρτισης μέσω της ΑνΑΔ

Στο πλαίσιο του Σχεδίου Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας

Κυκλική Οικονομία και Κυκλικά Επιχειρηματικά
Μοντέλα

Σχεδιαστής και Εγκαταστάτης Φωτοβολταϊκών
Συστημάτων

Τεχνίτης Υβριδικών και
Ηλεκτρικών Οχημάτων

Έξυπνα Συστήματα
Διαχείρισης Ενέργειας

Τεχνίτης Συστημάτων
Κεντρικών Θερμάνσεων

Τεχνίτης Κλιματιστικών και
Ψυκτικών Εγκαταστάσεων

Χρήσιμες συνδέσεις Κύπρος



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΓΕΩΡΓΙΑΣ,
ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
& ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ,
ΕΜΠΟΡΙΟΥ &
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ



ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ



ΤΜΗΜΑ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ



Ενεργειακό Γραφείο
Κύπρου

Χρήσιμες συνδέσεις

ΕΕ & Διεθνείς

DG
Environment

DG
for
Climate
Action

DG
Energy

Διεθνής
Οργανισμός
ΑΠΕ
(IRENA)

United
Nations



Ασφάλεια & Υγεία στην Εργασία

Δομή παρουσίασης

Ενότητα Α : Η σημασία της Ασφάλειας και Υγείας

Ενότητα Β : Επαγγελματικοί Κίνδυνοι για Ασφάλεια και Υγεία

Ενότητα Γ : Παραδείγματα Κινδύνων και Μέτρα Προστασίας

Ενότητα Δ : Διαχείριση Κινδύνων

Ενότητα Ε : Ευκαιρίες Κατάρτισης και ενημέρωσης

Η ανθρώπινη ζωή & η υγεία είναι αναντικατάστατες!

**Τα ατυχήματα και οι επαγγελματικές ασθένειες
έχουν μεγάλο οικονομικό κόστος**





Ευκαιρίες Κατάρτισης

Προγράμματα Κατάρτισης Α&Υ με επιχορήγηση από την ΑνΑΔ

Γενικές Αρχές Διαχείρισης Ασφάλειας και
Υγείας στον Χώρο Εργασίας

Διαχείριση Επιχειρησιακής Επικινδυνότητας

Διεύθυνση Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας
στον Χώρο Εργασίας

Διαχείριση Ασφάλειας και Υγείας και Εκτίμηση
Κινδύνου

Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας
στα Κατασκευαστικά Έργα

Γενικές Αρχές Διαχείρισης Ασφάλειας και
Υγιεινής των Τροφίμων και Ποτών

Διεύθυνση Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγιεινής
των Τροφίμων και Ποτών

Πυρασφάλεια-Πρώτες βοήθειες-Υγραέριο

Χρήσιμες Συνδέσεις



**Ευρωπαϊκός
Οργανισμός Ασφάλειας και
Υγείας**



**Διεθνής Οργάνωση
Εργασίας**

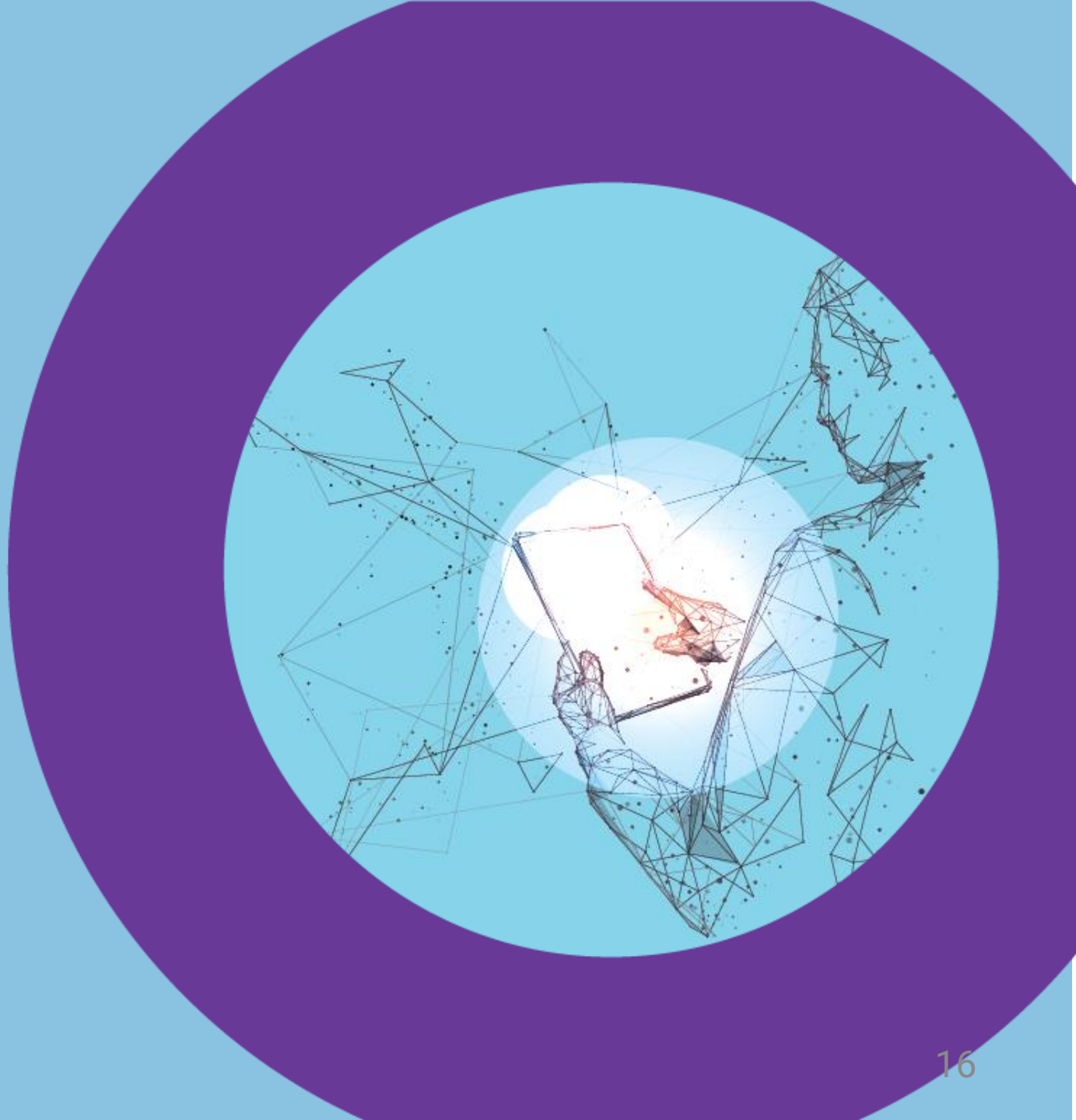


**Τμήμα Επιθεώρησης
Εργασίας**



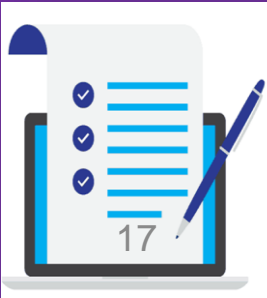
**OiRA (online
Interactive Risk
Assessment)**

**Το παρόν
είναι
ψηφιακό!**



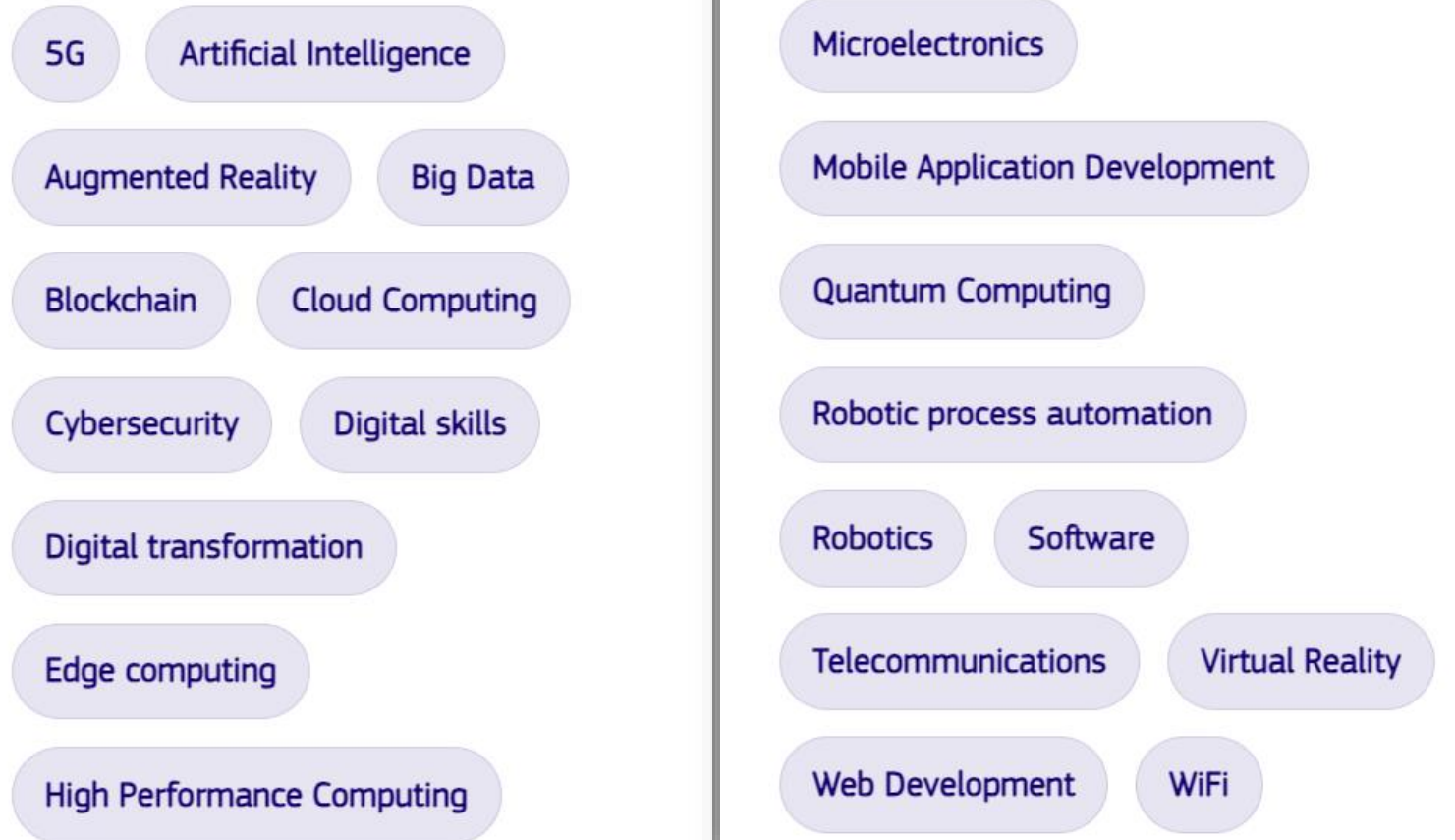
Με μια ματιά:

1. Ψηφιακή Τεχνολογία σε όλες τις Οικονομικές δραστηριότητες
2. Ψηφιακή Τεχνολογία στις Οριζόντιες Λειτουργίες
3. Πρόσφατες εξελίξεις Ψηφιακής Τεχνολογίας (Τεχνητή Νοημοσύνη (AI), Ανάλυση Μεγάλων Δεδομένων, Cloud Computing, Blockchain)
4. Οι ψηφιακές διαστάσεις σε λεπτομέρεια - Πέντε Διαστάσεις Ψηφιακού Πλαισίου Δεξιοτήτων
 - Κατανόηση, αξιολόγηση και χρήση Ψηφιακών πληροφοριών και δεδομένων
 - Επικοινωνία και συνεργασία
 - Δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου
 - Ασφάλεια στα ψηφιακά μέσα
 - Επίλυση προβλημάτων
5. Επίπεδο ΨΔ στη Κύπρο - Δείκτης Digital Economy and Society Index (DESI)
6. Διαγνωστικά Εργαλεία για αξιολόγηση Ψηφιακών Δεξιοτήτων
7. Ψηφιακές Ευκαιρίες και θέσεις εργασίας
8. Επόμενα βήματα για επιπλέον κατάρτιση



EU Digital Skills and Jobs Platform: Εκατοντάδες δωρεάν προγράμματα, χωρισμένα σε θεματικές ενότητες:

Explore training by topic



Κέντρο Ανοικτών
Διαδικτυακών
Μαθημάτων
Mathesis

<https://mathesis.cup.gr/>



https://www.youtube.com/watch?v=bWBssl_bUV0&t=96s



Διαδικτυακά
Σεμινάρια Ελληνικών
Πανεπιστημίων

<https://coursity.gr>



Ψηφιακή Ακαδημία
Πολιτών

<https://digitalcoalition.gov.cy/ds-resource/>



alison.com



coursera.org



udemy.com



classcentral.com



digitaldefynd.com



simplilearn.com



Ευκαιρίες Κατάρτισης ΚΕΠΑ & ΑνΑΔ Δια ζώσης & Webinars

Ευκαιρίες
Κατάρτισης

Άνω των 60 διαφορετικών
προγραμμάτων για να επιλέξετε από
τις πιο κάτω βασικές θεματικές
ενότητες

Διάρκεια προγραμμάτων:
6 – 120 ώρες



ΚΕΠΑ & ΑνΑΔ

Ευκαιρίες
Κατάρτισης

**Βασικές
δεξιότητες χρήσης
υπολογιστή και
έξυπνου κινητού**

**Εφαρμογές
Γραφείου**

**Ασφάλεια στο
Διαδίκτυο**

**Ηλεκτρονική
Διακυβέρνηση
στην Κύπρο**

**Εργαλεία
Συνεργασίας**

**Ψηφιακό
Μάρκετινγκ**

Ευκαιρίες Κατάρτισης – Δια ζώσης & Webinars

Αναζήτηση προγραμμάτων και εγγραφή από τις Πύλες:

- **e-gnosis του Κέντρου Παραγωγικότητας:**



<https://www.e-gnosis.gov.cy/training>



- **ΕΡΜΗΣ της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού:**



<https://ermis.anad.org.cy>



A large orange graphic element consisting of a semi-circle on the left side and a rectangle on the right side, with the word "Ποιότητα" centered in white text.

Ποιότητα

Ποιότητα

Η ικανοποίηση των πελατών εξασφαλίζει τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων, ενισχύει την ανταγωνιστικότητα και οδηγεί στην ανάπτυξη!

- Η έννοια της Ποιότητα - Ικανοποίηση του πελάτη
- Έννοια κόστους ποιότητας
- Διαχείριση ποιότητας
- Συνεχής βελτίωση
- Εργαλεία επίλυσης προβλημάτων
- Ευκαιρίες κατάρτισης



Κριτήρια ποιότητας για ένα προϊόν ή μια υπηρεσία.



Αξιοπιστία



Ακρίβεια



Καταλληλότητα



Συνέπεια



Ευχρηστία

Κριτήρια ποιότητας για ένα προϊόν ή μια υπηρεσία.



Ανθεκτικότητα



Διάρκεια στον χρόνο



Ασφάλεια

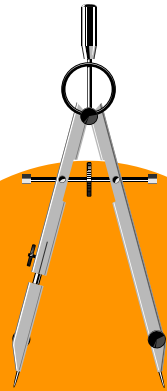


Αποδοτικότητα



Εγγύηση

Κριτήρια ποιότητας για ένα προϊόν ή μια υπηρεσία.



Καλός σχεδιασμός



Υψηλή
αισθητική



Επαγγελματισμός

Εξωτερικοί Πελάτες

Τελικοί πελάτες

Τα μεμονωμένα άτομα ή άλλες επιχειρήσεις που θα χρησιμοποιήσουν το προϊόν και τις προσφερόμενες υπηρεσίες.



Ενδιάμεσοι πελάτες

Οι γενικοί αντιπρόσωποι, οι εισαγωγείς και τα καταστήματα λιανικής πώλησης.



**Όλοι μέσα στην επιχείρηση που
άμεσα ή έμμεσα επηρεάζουν την
ποιότητα του προϊόντος και την
εξυπηρέτηση του πελάτη.**



Εσωτερικοί Πελάτες



Στοιχεία Κόστους Ποιότητας

Κόστος Συμμόρφωσης

Κόστος Μη-Συμμόρφωσης

Κόστος
Πρόληψης

Κόστος
Εκτίμησης

Κόστος
Εσωτερικής
Αστοχίας

Κόστος
Εξωτερικής
Αστοχίας

1. Εστίαση στον πελάτη



7. Λήψη αποφάσεων βάσει τεκμηριωμένων στοιχείων



7 Αρχές Διαχείρισης της Ποιότητας

2. Ηγεσία



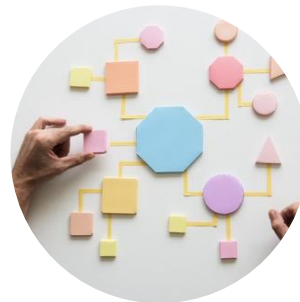
6. Διαχείριση Συνεργασιών



3. Εμπλοκή Ανθρώπινου Δυναμικού



4. Προσέγγιση Διεργασιών



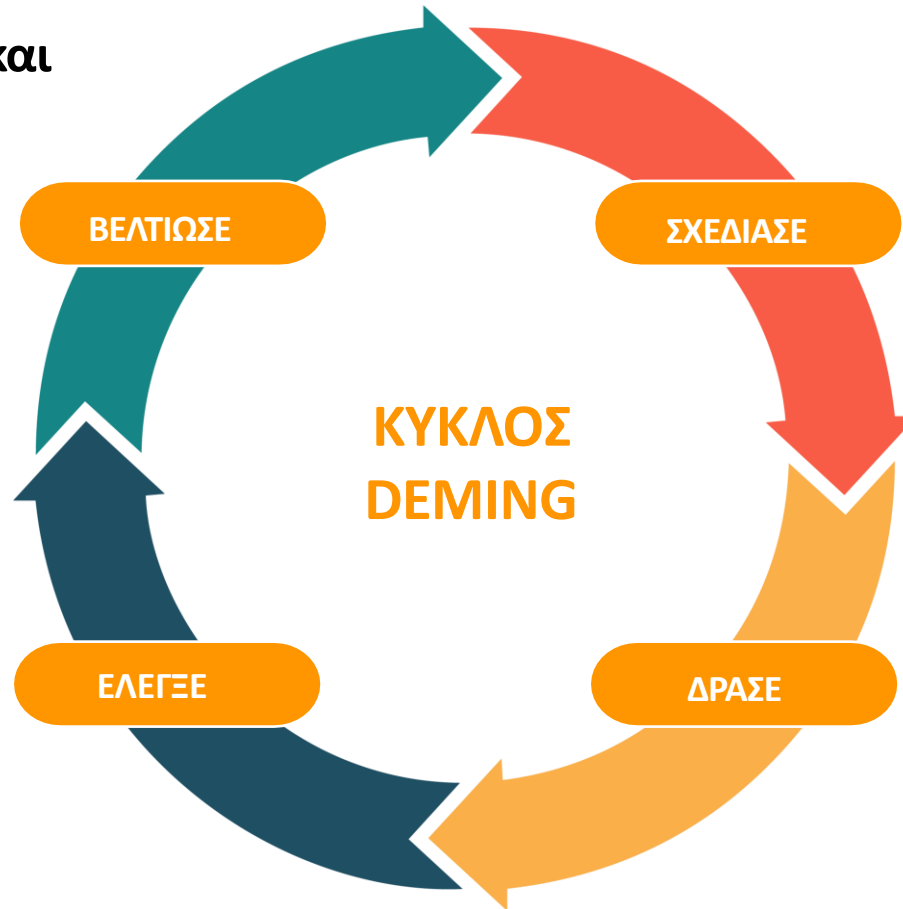
5. Προσανατολισμός στη Συνεχή Βελτίωση



Ο κύκλος βελτίωσης του Deming

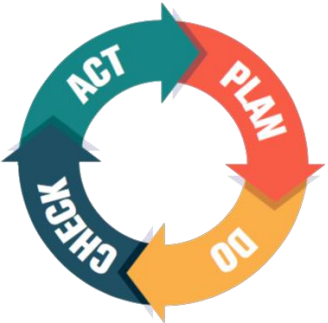
Σταθεροποίηση των αλλαγών και παρακολούθησή τα βήματα από την αρχή

Έλεγχος αποτελεσμάτων

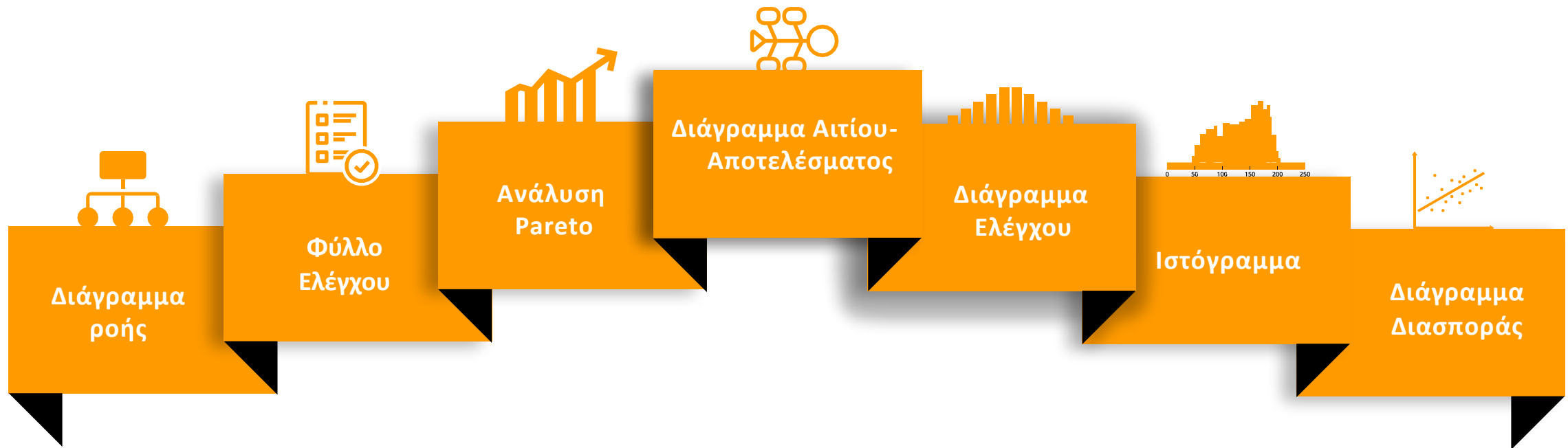


- Αναγνώριση αδυναμιών/ προβλημάτων
- Αξιολόγηση προβλημάτων & επιλογή σημαντικότερων
- Αναγνώριση των κύριων αιτιών
- Αξιολόγηση εναλλακτικών λύσεων
- Σχεδιασμός βελτιώσεων

Δοκιμαστική εφαρμογή βελτιώσεων



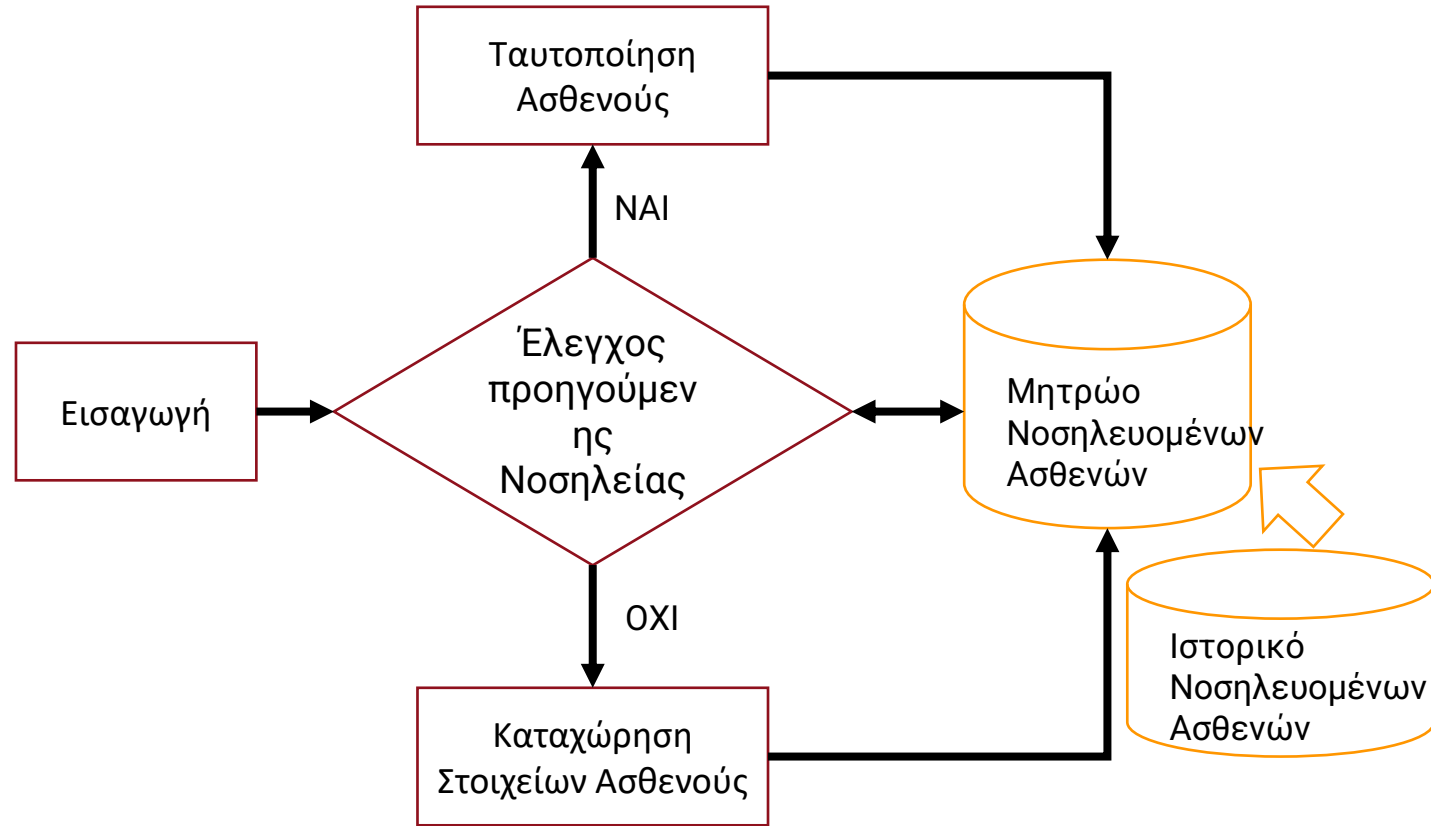
Εργαλεία βελτίωσης της ποιότητας



Διάγραμμα Ροής

- Καθορίζει τη σειρά των ενεργειών ή τη ροή των υλικών και των πληροφοριών σε μια διεργασία.
- Διευκολύνει τα άτομα που εμπλέκονται στη διεργασία, για καλύτερη κατανόηση και προσδιορισμό των βημάτων που απαιτούνται για την επιτυχία του στόχου.

Εισαγωγή ασθενούς σε νοσηλευτήριο



Αξίζει να μάθετε περισσότερα

Χρήσιμες σελίδες στην Κύπρο



Κυπριακός Οργανισμός
Τυποποίησης



Κυπριακός Σύνδεσμος
Ποιότητας

Αξίζει να μάθετε περισσότερα

Χρήσιμες σελίδες στην Ευρώπη



European Foundation for
Quality Management



European Organisation for
Quality



European Institute of
Public Administration



Chartered Quality
Institute (CQI)

Αξίζει να μάθετε περισσότερα

Χρήσιμες σελίδες Διεθνώς



International Organization
for Standardization



Kaizen Institute



American Society for Quality

QUALITYDIGEST

Quality Digest

coursera

Coursera

Κίνητρα - Κλήρωση



NOTEBOOKS WITH 14.0"

40 Notebooks with 14.0" Screen με MS
Windows 11 Home (16GB RAM & 512GB SSD)





Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου
ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΟΝ
ΧΡΟΝΟ ΣΑΣ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος Πολιτικής Συνοχής «ΘΑΛΕΙΑ2021-2027» με τη συγχρηματοδότηση της ΕΕ.

- Παρουσιάσεις Ευρωπαϊκού Έτους Δεξιοτήτων:

Γινόμαστε Πράσινοι, Ψηφιακοί, Ασφαλείς και Ποιοτικοί Επαγγελματίες ΔΩΡΕΑΝ

- Ψηφιακές Δεξιότητες για άτομα 55 χρονών και άνω

ΔΩΡΕΑΝ

- Ψηφιακές Δεξιότητες για όλους – ΔΩΡΕΑΝ

- Ψηφιακές Δεξιότητες με Πιστοποίηση ICDL – ΔΩΡΕΑΝ

- Τεχνική Επαγγελματική Κατάρτιση

- Ασφάλεια και Υγεία

- Εργαστήρια Europass – ΔΩΡΕΑΝ

- Μεσογειακό Ινστιτούτο Διεύθυνσης